

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II квартал 2021 року
(квартал)

Податок:		Термін подання	
Лицензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії – Національній компанії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Ресивієнт:			
Найменування	«РАТ+Волинськаенерго»	Код ЄДРПОУ	00131512
Місцезнаходження	43023, Волинська обл. м. Луцьк, вул. Свєтова, 4		
<i>Головний офіс: вул. Свєтова 4 (національна Регіональна Рішення, на території, що належить до території, підлягає передачі)</i>			
<i>Місцевий офіс: м. Луцьк, вул. Свєтова 4</i>			

Код послуги	Тип послуги	Код разра	Значення показників			Срок виконання послуги визначеної законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
			1	2	3				
A	B		1	2	3	4	5	6	7
51	Продавання до мереж систем розподілу:	010	1637	1637	0	4	3,35	6	7
51.1	видача технічних умов на продажання разом з простом до договору про продажання:	015	958	958	0	4	4,08		
51.1.1	стандартичне продажання (пункт 4.5.5*)	020	867	867	0	10 роб. днів	3,81		
51.1.2	встановлення продажання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	89	89	0	10 роб. днів	5,90		
51.1.3	встановлення продажання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	040	2	2	0	20 роб. днів	8,00		
51.2	надання робочої вагати для проведення вищерахованих електрообслуговувань (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
51.2.1	не потребує призначення електрообслуговування індекс Користувача	040	0	0	0	5 роб. днів			
51.2.2	потребує призначення електрообслуговування індекс Користувача	045	0	0	0	10 роб. днів			
51.3	підключення електроустаткування: Замовлення до енергетичної мережі (пункт 4.8.4*)	050	729	729	0		2,40		
51.3.1	не потребує призначення електрообслуговування індекс Користувача	055	613	613	0	5 роб. днів	1,75		
51.3.2	потребує призначення електрообслуговування індекс Користувача	060	116	116	0	10 роб. днів	5,86		
52	Видача:	065	104	104	0		1,13		
52.1	виправлення прирівняна умовного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	92	92	0	3 роб. днів	1,02		
52.2	підключення ОСР пасивної точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	12	12	0	10 роб. днів	2,00		
53	Відновлення електроживлення електроустаткування споживача:	080	135	135	0		1,83		
53.1	якщо була відключена за завданням споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	065	30	30	0	5 роб. днів	1,70		
53.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	65	65	0		2,04		
53.2.1	у міській місцевості	095	33	33	0	3 роб. днів	1,52		
53.2.2	у сільській місцевості	100	35	35	0	5 роб. днів	2,54		
53.3	якщо була відключена за зваренням електрообслуговування (пункт 7.12**)	105	37	37	0		1,54		
53.3.1	у міській місцевості	110	17	17	0	3 роб. днів	1,29		
53.3.2	у сільській місцевості	115	20	20	0	5 роб. днів	1,75		
54	Перевірка лічильника	120	1065	1065	0		3,69		
54.1	контрольний огляд, тестування перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	296	296	0	20 роб. днів	4,80		
54.2	виправлення заоб'єкта комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. днів			
54.3	усталювання, встановлення в складу обліку та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	570	570	0	7 роб. днів	3,33		
54.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	199	199	0	7 роб. днів	3,06		
55	Розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів:	145	327	327	0		8,61		
55.1	розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	120	120	0	30 днів	11,03		
55.2	розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів (якщо від час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засідку обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
55.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послугами з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
55.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	198	198	0		6,91		
55.4.1	визно вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	186	186	0	15 днів	5,71		
55.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	12	12	0	30 днів	25,50		
55.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
55.5	розгляд звернень: Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок надання ОСР показників якості електрообслуговування (пункт 13.3.1*)	185	9	9	0	30 днів	16,44		
55.6	розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів щодо кількості перерв в електрообслуговуванні протягом року у точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
55.7	розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів щодо вартісних показників лічильника у статистичному доповіді (пункт 6.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
55.7.1	без продажання перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів			
55.7.2	у разі потреби продажання перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів			
	Разом	210	3318	3318	0		3,85	0	0,00%

* Коды систем розподілу, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Процедура розподілу ризику електричної енергії, затверджено постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Коды комерційного обліку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311